Генеральному директору

АО «Теплоэнерго»

Д.Г. Сивохину

|  |
| --- |
| От **(далее – «Потребитель»)**  Наименование/ФИО потребителя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

№ договора/

лицевого счета

Контактный телефон:

e-mail

ИНН

Паспорт

Выдан

Дата выдачи

**Заявление о предоставлении информации по кодовому слову**

При обращении в Контакт-центр АО «Теплоэнерго» с устным запросом прошу предоставлять Потребителю и/или представителю Потребителя с помощью телефона или иного средства связи информацию, касающуюся взаимоотношений Потребителя и АО «Теплоэнерго» по вопросам поставки тепловой энергии и горячей воды (оказанию коммунальных услуг по отоплению и ГВС), в том числе сведений о состоянии взаиморасчетов по договору/лицевому счету, после сообщения следующего кодового слова:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Кодовое слово – определенная Потребителем комбинация букв русского алфавита и цифр (цифры указываются по желанию Потребителя), устное сообщение по телефону или иному средству связи, которой любым физическим лицом работнику Контакт-центра АО «Теплоэнерго» признается надлежащим подтверждением того, что соответствующее физическое лицо надлежащим образом уполномочено Потребителем на получение информации, предусмотренной настоящим заявлением. В качестве кодового слова не могут быть использованы словосочетания, междометия, ненормативная и оскорбительная лексика.

Потребитель ознакомлен и согласен со следующими условиями предоставления информации по кодовому слову:

1. Лицо, назвавшее по телефону кодовое слово, считается надлежащим представителем Потребителя на получение информации, предусмотренной настоящим заявлением. Потребитель подтверждает полномочия лица, назвавшего по телефону кодовое слово. АО «Теплоэнерго» не обязано устанавливать личность и полномочия лица по телефону.
2. Потребитель несет личную ответственность за сохранность информации о кодовом слове.
3. Потребитель признает, что при предоставлении АО «Теплоэнерго» дистанционного доступа к информации, предусмотренной настоящим заявлением, ему или его представителю, АО «Теплоэнерго» не несет ответственности в случае, если такая информация станет известной сторонним лицам. Потребитель поставлен в известность и понимает, что использование им или его представителем дистанционного доступа (по телефону) с использованием кодового слова увеличивает риск несанкционированного получения информации, предусмотренной настоящим заявлением.
4. В случае обнаружения Потребителем факта или возможности несанкционированного доступа к информации Потребитель обязан немедленно уведомить об этом работника Контакт-центра АО «Теплоэнерго» по телефону с последующим письменным уведомлением АО «Теплоэнерго» и заменой кодового слова, которая осуществляется путем подачи заявления с указанием нового кодового слова.
5. В случае утраты кодовое слово не восстанавливается, но может быть изменено на новое. Для замены Потребитель может обратиться в Центр обслуживания клиентов АО «Теплоэнерго» путем подачи заявления с указанием нового кодового слова. В случае неверного указания Потребителем (представителем Потребителя) кодового слова, консультирование по телефону будет осуществлено только по информации, находящейся в общем доступе.
6. Потребитель дает согласие АО «Теплоэнерго» на использование при предоставлении информации по настоящему заявлению своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении.

Руководитель/представитель по доверенности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование должности/документа  (для юридических лиц)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Фамилия, инициалы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |